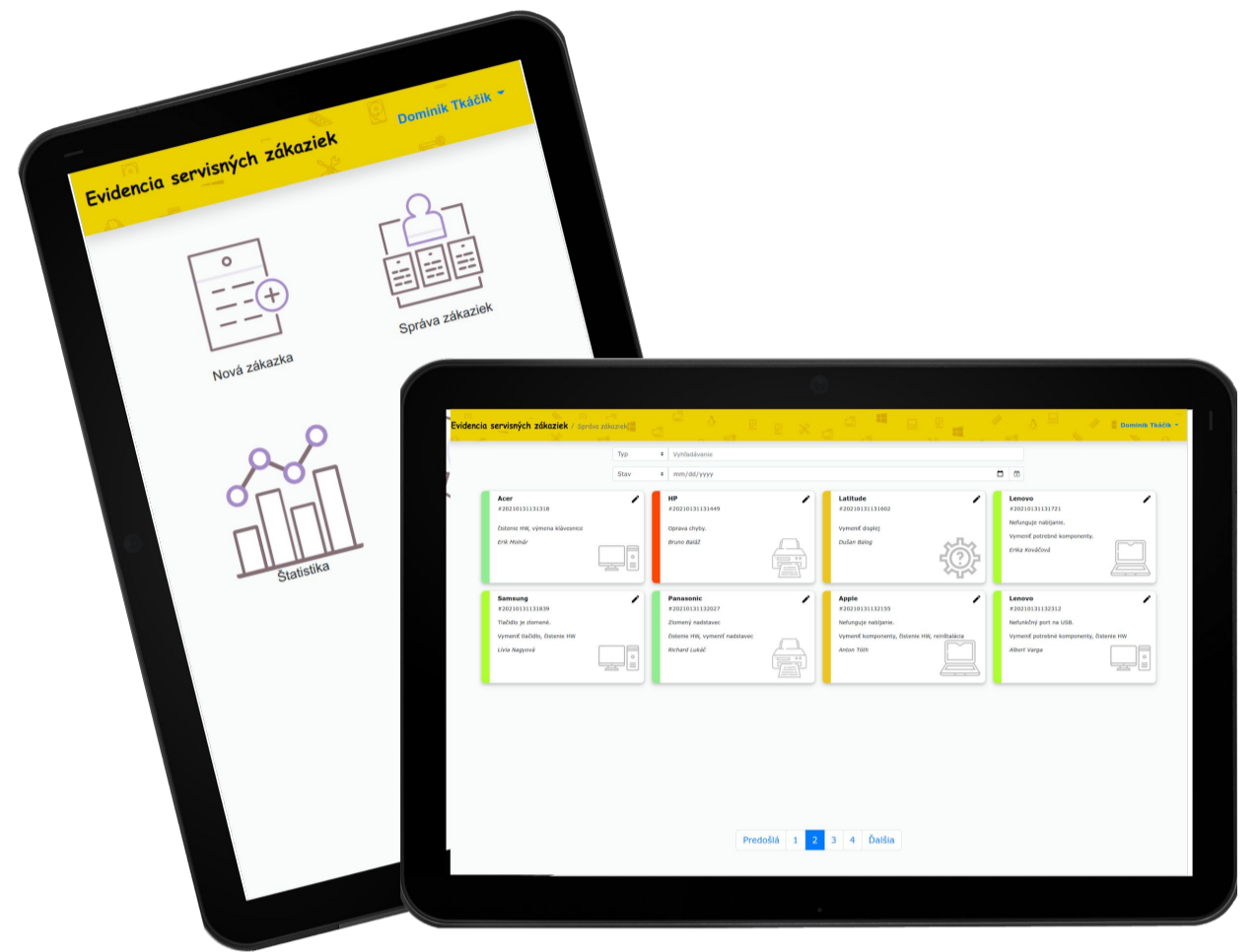


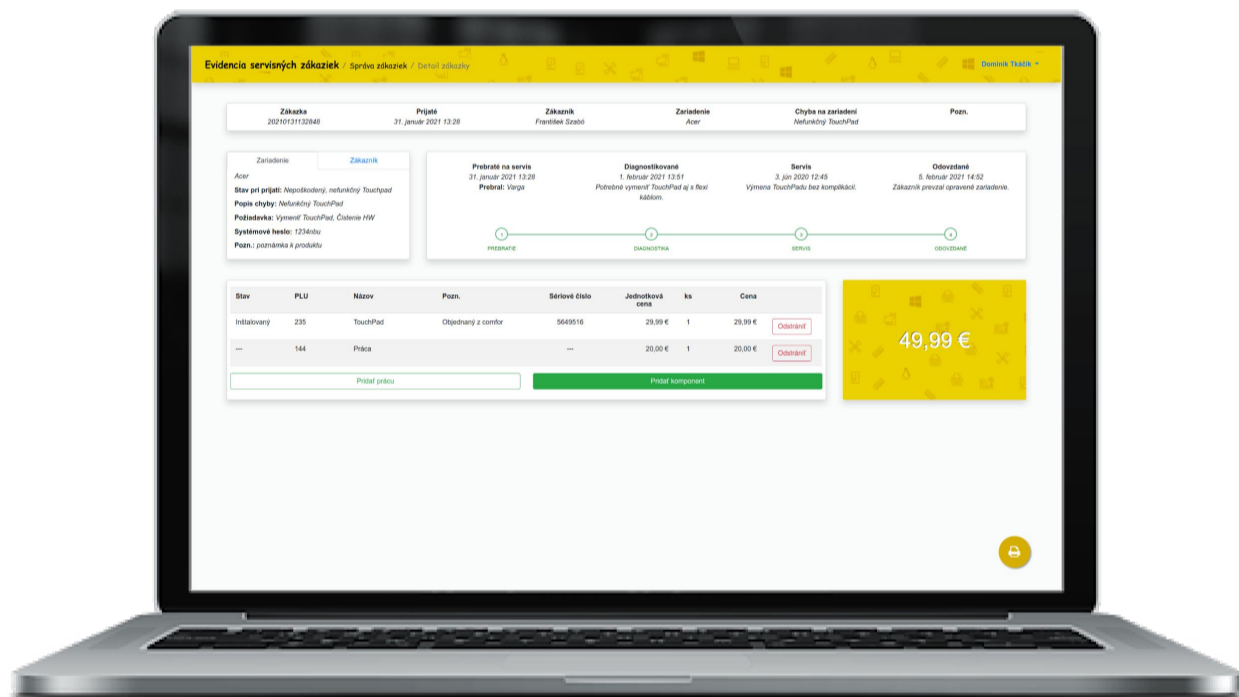
Opis problému

- Spoločnosť EPoS SB sa zaoberá servisom a opravou rôznych technických zariadení, či už sa jedná o počítače, tlačiarne, notebooky alebo iné.
- Ich kamennú predajňu denne navštevujú zákazníci s požiadavkou o opravu svojho zariadenia.
- Pre evidenciu zákazky museli všetky údaje vypisovať ručne na papier, čo z časového hľadiska komplikovalo celý proces servisu.
- Zákazník dostával spätnú väzbu len pomocou telefónneho hovoru až po ukončení servisu.

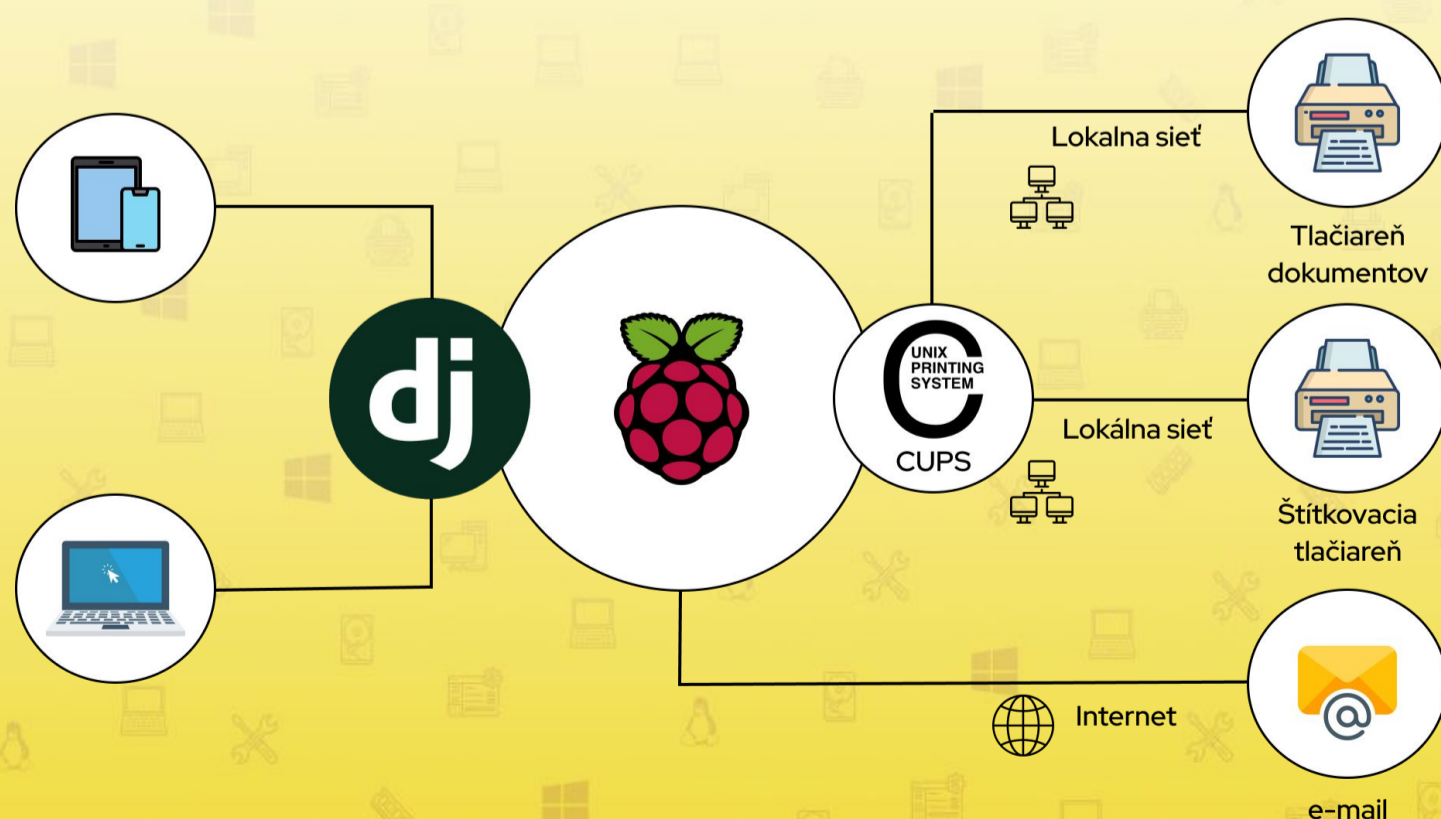


Vlastnosti riešenia

- systémová evidencia zákaziek a zálohovanie dát
- tlač servisnej karty, štítkov a potvrdení o objednávke
- automatizovaná e-mailová komunikácia
- zobrazenie štatistických grafov



Architektúra riešenia



Vyhodnotenie riešenia

- Problémy zákazníka boli pomocou tohto systému vyriešené. Priebehu servisu výrazne napomáha prehľadná správa zákaziek v systéme a taktiež tlač dokumentov a štítkov.
- Systém je momentálne nasadený a v posledných dňoch bol upravený podľa dodatočných požiadaviek.
- Zákazník je s riešením spokojný a pochvaľuje si aj prácu nad rámec opisovaných problémov. Napríklad:
 - tlač potvrdenia o objednávke pre zákazníka,
 - automatizáciu e-mailovej komunikácie so zákazníkom,
 - zobrazenie rôznych štatistík z posledného obdobia.