

# Detekcia obsahu chatových konverzácií

Alexia Čvirková, Lukáš Ušala, Daniel Dlugolinský, Peter Ferenčík, Daniel Dudiak

**Mentori z firmy:** Ing. Pavol Mate, Ing. Martin Vizslai, Ing. Jan Franek

**Mentor z univerzity:** prof. Ing. Iveta Zolotová CSc.

**Vlastník produktu:** Infobip



## Opis problému

Kategorizácia konverzácií na základe dát zákazníckej podpory spoločnosti Apple

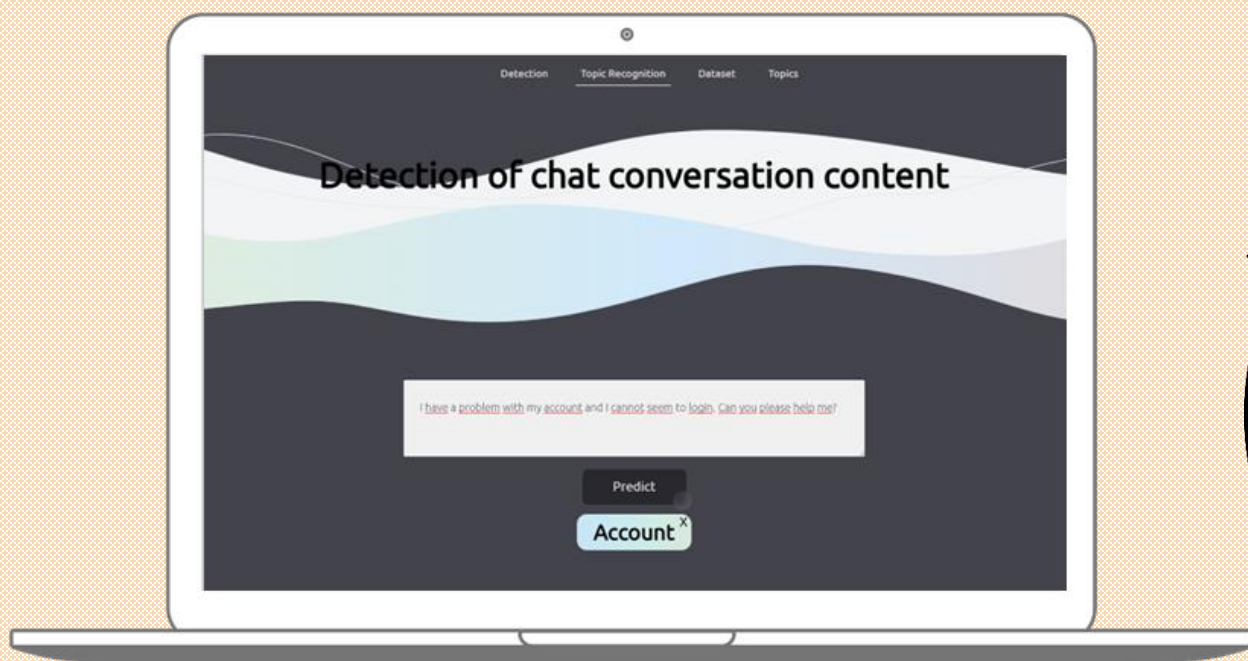
# Presnosť 72.8%

## Vlastnosti riešenia

Rozpoznávanie konverzácií na základe kľúčových slov

Trénované na datase spoločnosti Apple

- ✓ Dostupné online
- ✓ Najlepší model **XGBoost**



Website

