

Martin Nguyen, Daniel Slinčák, Róbert Rauch, Miroslav Kulifaj  
 Vlastník produktu: Ing. Ján Majoroš, Ing. Lukáš Borovský  
 Mentor: Doc. Ing. Peter Drotár PhD.

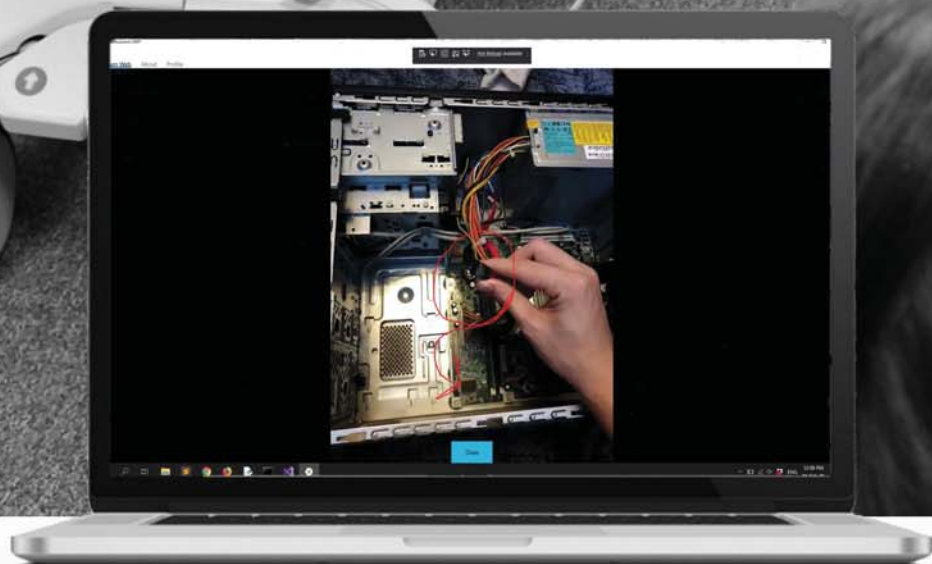


## Problém

- Doterajšie prístupy a riešenia neumožňujú poskytnutie pomoci na diaľku v reálnom svete.
- Mnohokrát sa pre riešenie jednoduchých problémov vysielajú do terénu pracovníci.
- Takéto problémy by sa dali vyriešiť v priebehu niekoľkých minút aj na diaľku.

## Výhody

- Lacné a efektívne poskytovanie technickej podpory.
- Expert nemusí opustiť svoje pracovisko (šetrí čas)
- Real-time komunikácia s expertami na celom svete.
- Sofistikovaný dizajn aplikácie umožňuje jej používanie na všetkých typoch zariadení (smartfón, PC, Hololens).
- Škálovateľnosť a flexibilita aplikácie - použitie možné v technologických, medicínskych a iných odvetviach.
- Jednoduché používateľské rozhranie.



## Riešenie

- Multiplatformová aplikácia pre všetky typy zariadení.
- Bezpečná peer2peer audiovizuálna komunikácia v reálnom čase.
- Podpora technológie AR pre ľahšie riešenie problému.

## Architektúra

- Multiplatformová aplikácia medzi 2 používateľmi (rola používateľ a operátor).
- Komunikácia aplikácie so serverom prebieha pomocou protokolu WebSocket.
- Dátové úložisko používateľov je umiestnené na platforme Firebase.

