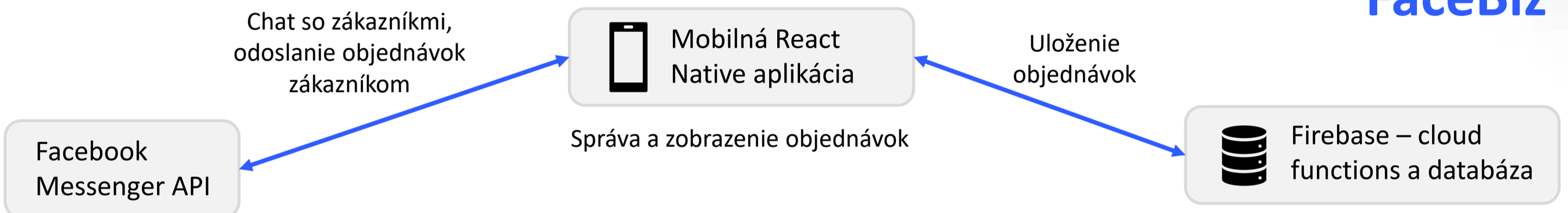


V súčasnosti existuje viacero ľudí, ktorí ponúkajú svoje produkty na predaj prostredníctvom sociálnych sietí a komunikujú so zákazníkmi cez chat. Pri väčšom množstve zákazníkov sa orientácia v objednávkach značne sťažuje a spätné vyhľadávanie informácií v konverzáciách so zákazníkmi je frustrujúca. Prepisovanie alebo kopírovanie správ je pri väčšom množstve zákazníkov časovo náročné. Problém rieši naša aplikácia, kedy je možné pridávať informácie do objednávky **iba jednoduchým dotykom na správy**.

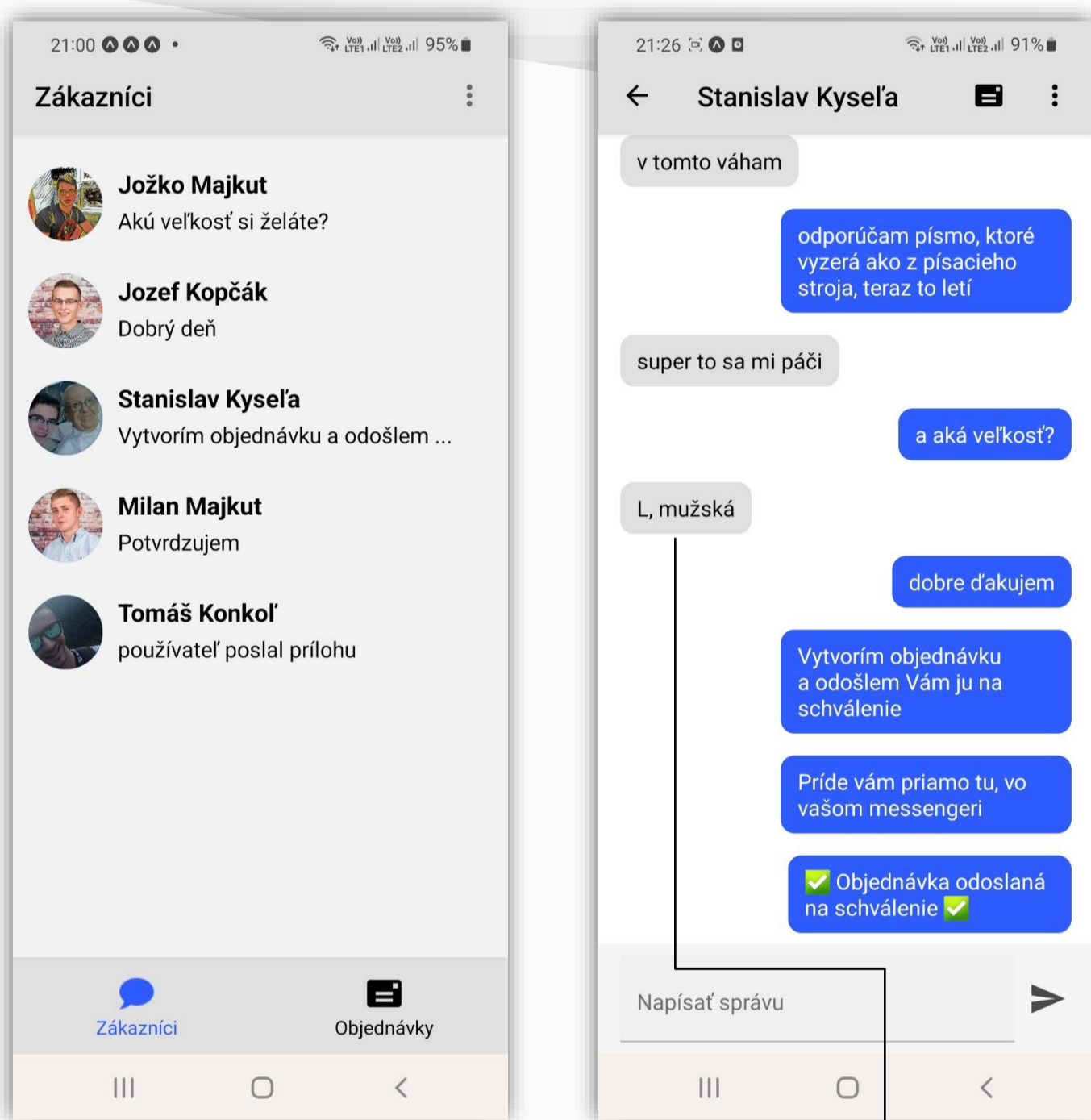


FaceBiz

Architektúra riešenia

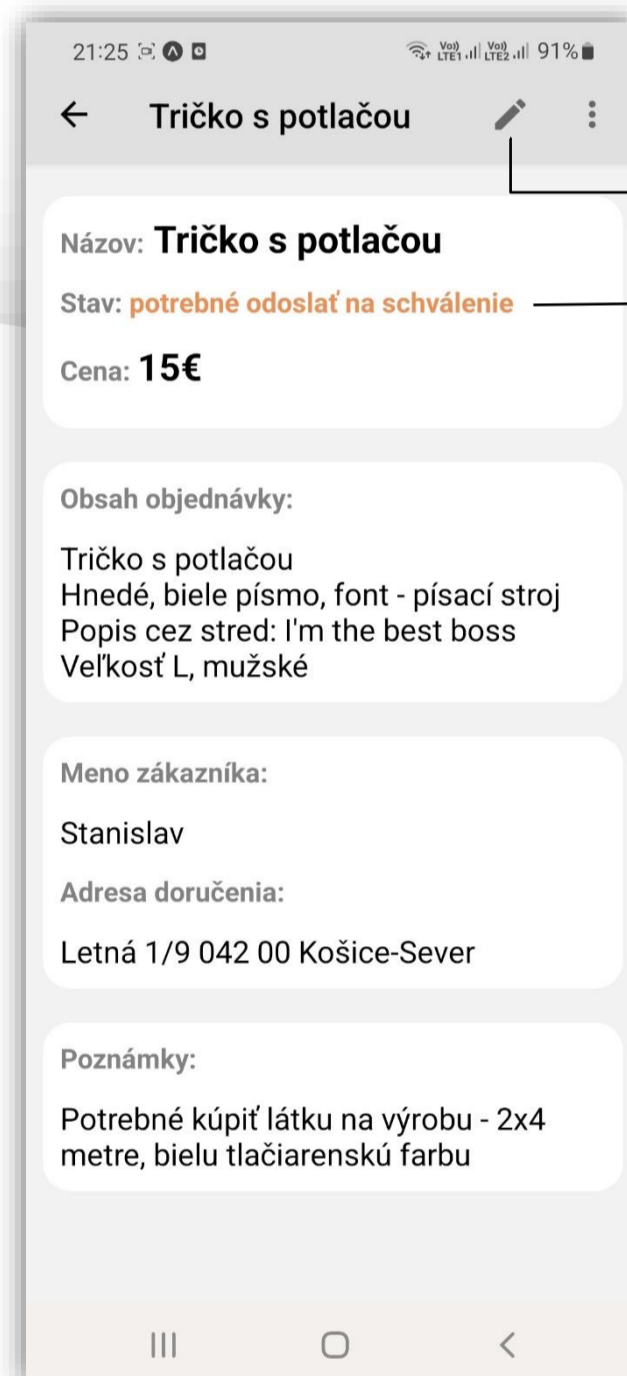


Real time chat so zákazníkmi, ktorí používajú originálny Facebook Messenger



Jednoduché pridávanie správ do objednávky dotykom na správu

Stránka s aktuálnou objednávkou zákazníka



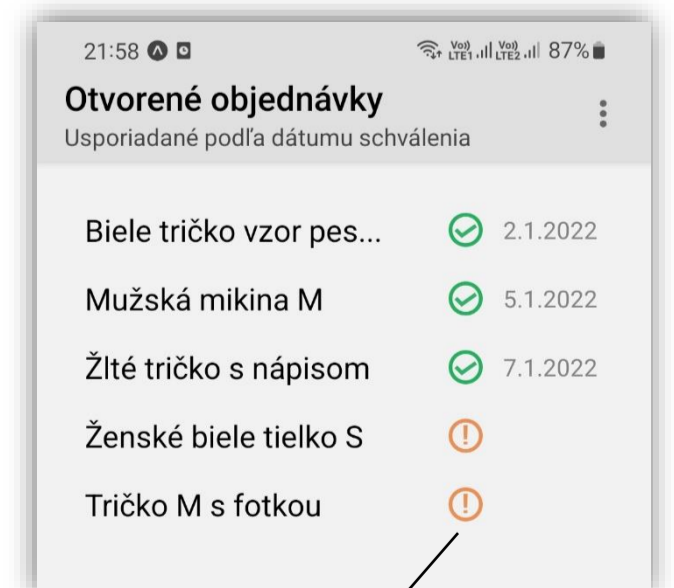
Úprava objednávky

Zobrazenie stavu objednávky

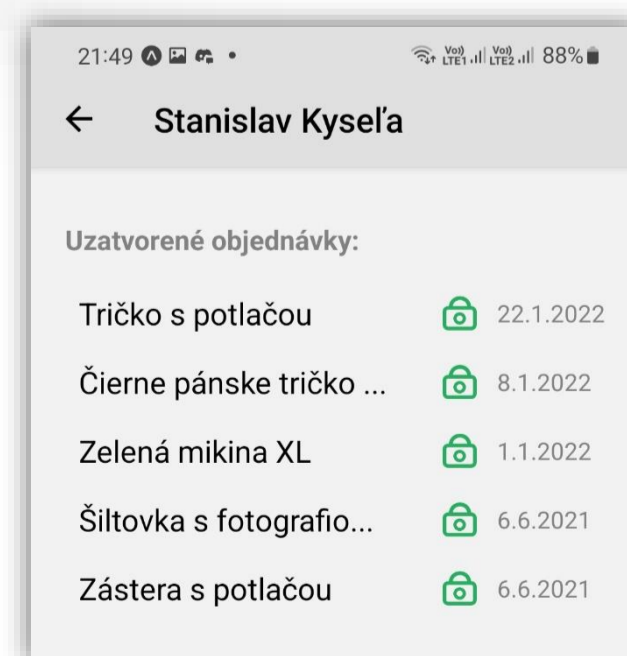
Všetky potrebné informácie kedykoľvek dostupné bez hľadania v chate

Jednoduchá orientácia v objednávke

Prehľad všetkých aktuálne otvorených objednávok



Rýchle zobrazenie stavu objednávky



História objednávok zákazníka

Vyhodnotenie

Aplikácia slúži na zjednodušenie správy objednávok pre podnikateľov na Facebooku. Konverzácia so zákazníkmi sa podobá často využívanému Messengeru od Facebooku. Práca s objednávkami je jednoduchá a intuitívna. Používateľ vie jednoducho vytvoriť objednávku, ktorej priradí názov, patričné informácie a dodacie údaje. Vytvorenú aplikáciu sme nechali otestovať testerom, ktorý spĺňa požiadavky koncového používateľa, pričom sme obdržali pozitívne reakcie. Aplikácia je lokalizovaná do slovenského a anglického jazyka.